



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional



# AGENCE TOURISTIQUE DES VALLÉES DE GAVARNIE

STRATEGIE DE COMMERCIALISATION EN LIGNE

Mai 2023

# RÉORGANISATION DE NOTRE ÉCOSYSTÈME DIGITAL

## ■ UN NOUVEAU SITE DE DESTINATION

- Mobile First
- Internet de séjour (Je suis sur place, Je prépare mon séjour)
- Progressive Web App (PWA)

## ■ UNE SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CLIENT (CRM)

- Maîtrise de la donnée
- Actions marketing efficaces et automatisées

## ■ UN NOUVEAU DISPOSITIF DE COMMERCIALISATION

- La vente online
- La vente offline (vente au comptoir)
- La centrale de réservation

# AUDIT OUTILS NUMÉRIQUES

## ■ DES AXES D'AMÉLIORATION STRATÉGIE ONLINE

- Macro-environnement ATVG VS tendances E-tourisme actuelles
- E-Tourisme = 46% de part de marché touristique 2019
- Crise sanitaire : Démocratisation des solutions digitales dans nos tâches quotidiennes
- Vente sur smartphone : représente 50,9 % des achats en ligne chaque semaine dans le monde, un taux comparable avec les chiffres concernant la France (49 %).
- Diversification de gros acteurs (Airbnb, Decathlon Travel, Booking...) sur la vente d'activités de loisirs

# AUDIT OUTILS NUMÉRIQUES

## ■ OBJECTIFS

- Proposer une nouvelle approche des activités de loisirs aux clients par le biais de la digitalisation des prestataires de services
- Créer de la valeur pour les producteurs d'offres de loisirs en leur donnant de la visibilité et en encourageant leur innovation
- Doter l'ATVG d'une plateforme simple, claire et intuitive qui donne accès aux offres touristiques afin de mieux répondre aux besoins des voyageurs et améliorer le parcours et l'expérience client
- Orienter nos services et actions de promotion vers des cibles prédéterminées

# VENTE DE VOS ACTIVITÉS ET SERVICES **SUR NOTRE** **PLACE DE MARCHÉ**

## QU'EST-CE QU'UNE PLACE DE MARCHÉ ?



Une place de marché est une **plateforme numérique** qui permet de mutualiser l'ensemble des activités touristiques du territoire sur **un même canal de distribution**.





# SITE WEB DESTINATION

Nouveau site internet pour la destination Janvier 2023 (vente en ligne des activités de loisirs)

Mise en avant dès la home page de la boutique d'activités

Page dédiée à la boutique d'activités



# BOUTIQUE D'ACTIVITÉS REGIONDO

VISITES CULTURELLES ET ACTIVITÉS SPORTIVES AU FIL DES SAISONS

## Réservez vos activités en ligne !

En toutes saisons, réservez nos visites guidées en ligne pour une immersion au cœur des Vallées de Gavarnie.

Catégories  
Sélectionnez les catég

Localisation  
Choisissez un lieu

Date  
Sélectionnez une date ou une plage de

Vente terminée

FR

Profitez de cette visite pour découvrir le patrimoine industriel des Vallées de Gavarnie et l'une des plus importantes centrales des Pyrénées....

★★★★★ 4.9

🕒 75 minutes 📍 Gavarnie-Gèdre

De 10,00 €

VOIR LES DÉTAILS

**Patrimoine en visite, Gavarnie**

Au pied d'une montagne d'exception, de grande Nature, ce lieu est aussi chargé d'histoires. Bergers, voyageurs, pèlerins,...

🕒 90 minutes 📍 Gavarnie-Gèdre

De 5,00 €

RÉSERVEZ ICI

**Patrimoin Gazost vill**

Ville haute, historique et commerciaie. Pas à pas et de rues en ruelles, retrouvez les traces du développement de la cité-marché,...

🕒 90 minutes 📍 Argelès-Gazost

De 5,00 €

RÉSERVEZ ICI

Visite guidée Centrale Hydroélectrique EDF de Pragnères

VENTE TERMINÉE ⌚ 75 MINUTES

★★★★★ 4.9 (11 évaluations) 📍 Gavarnie-Gèdre

Profitez de cette visite pour découvrir le patrimoine industriel des Vallées de Gavarnie et l'une des plus importantes centrales des Pyrénées. Une expérience unique dans un site insolite alliant visite guidée et expérience de réalité virtuelle !

- Une expérience unique
- Un site insolite
- La Réalité virtuelle
- Pour petits et grands

Description

Partez à la découverte de la "cueillette de l'eau" et du fonctionnement d'un aménagement hydroélectrique, sur les traces des bâtisseurs de barrages pyrénéens et des hydrauliciens d'EDF. Sur les rives gauche et droite du Gave de Pau, un ensemble de galeries collecte l'eau des lacs, des ruisseaux, des torrents et des affluents pour l'alimenter et permettre de produire de l'électricité propre et renouvelable grâce à la force de l'eau. Equipé d'un casque de réalité virtuelle, montez en hélicoptère pour une tournée aérienne au dessus d'un barrage. Une belle aventure à partager en famille !

Plus d'informations

Découvrez les services et autres informations importantes.

Lieu

Informations supplémentaires sur le lieu de rendez-vous

11 évaluations

FR

Qualité/prix ★★★★★ Fun ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★ Fun ★★★★★

Visite guidée très intéressante et ludique

Visite à 4 personnes (2 adultes et 2 ados) encadrée par un jeune guide très sympathique et très bien informé de l'histoire et du fonctionnement de la centrale et de l'infrastructure de collecte d'eau associée (barrages, lacs...). Quel ouvrage ! L'expérience avec les casques de réalité virtuelle est très immersive. Un beau moment très enrichissant sur le patrimoine énergétique des Pyrénées, patrimoine qui est de plus en plus d'actualité...  
De Stéphane Rozes le 03/05/2023

Réservation

De 10,00 €

TICKETS ÉPUISÉS !

Désolé, ce produit n'est plus disponible.  
Merci d'appeler 05 62 97 00 25

7



# Visite guidée Centrale Hydroélectrique EDF de Pragnères

VENTE TERMINÉE 75 MINUTES

★★★★★ 4.9 (11 évaluations) Gavarnie-Gèdre



Profitez de cette visite pour découvrir le patrimoine industriel des Vallées de Gavarnie et l'une des plus importantes centrales des Pyrénées. Une expérience unique dans un site insolite alliant visite guidée et expérience de réalité virtuelle !

- Une expérience unique
- Un site insolite
- La Réalité virtuelle
- Pour petits et grands

## Description

Partez à la découverte de la "cueillette de l'eau" et du fonctionnement d'un aménagement hydroélectrique, sur les traces des bâtisseurs de barrages pyrénéens et des hydrauliciens d'EDF. Sur les rives gauche et droite du Gave de Pau, un ensemble de galeries collecte l'eau des lacs, des ruisseaux, des torrents et des affluents pour l'alimenter et permettre de produire de l'électricité propre et renouvelable grâce à la force de l'eau. Equipé d'un casque de réalité virtuelle, montez en hélicoptère pour une tournée aérienne au dessus d'un barrage. Une belle aventure à partager en famille !




## Plus d'informations

Découvrez les services et autres informations importantes.

## Lieu

Informations supplémentaires sur le lieu de rendez-vous

## 11 évaluations



FR

Qualité/prix ★★★★★ Fun ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★ Fun ★★★★★

**Visite guidée très intéressante et ludique**

Visite à 4 personnes (2 adultes et 2 ados) encadrée par un jeune guide très sympathique et très bien informé de l'histoire et du fonctionnement de la centrale et de l'infrastructure de collecte d'eau associée (barrages, lacs,...). Quel ouvrage ! L'expérience avec les casques de réalité virtuelle est très immersive. Un beau moment très enrichissant sur le patrimoine énergétique des Pyrénées, patrimoine qui est de plus en plus d'actualité...

De Stéphane Rozes le 03/05/2023

# Réservation De 10,00 €

TICKETS ÉPUISÉS !

Désolé, ce produit n'est plus disponible.

Merci d'appeler 05 62 97 00 25



## 11 évaluations

Note globale ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★

Fun ★★★★★

Note globale ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★

Fun ★★★★★

**Visite guidée très intéressante et ludique**

Visite à 4 personnes (2 adultes et 2 ados) encadrée par un jeune guide très sympathique et très bien informé de l'histoire et du fonctionnement de la centrale et de l'infrastructure de collecte d'eau associée (barrages, lacs,...). Quel ouvrage ! L'expérience avec les casques de réalité virtuelle est très immersive. Un beau moment très enrichissant sur le patrimoine énergétique des Pyrénées, patrimoine qui est de plus en plus d'actualité...

De Stéphane Rozes le 03/05/2023

Note globale ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★

Fun ★★★★★

**Visite très intéressante, passionnante .**

Visite très bien rythmée, cartes, film, visite , le tout très passionnant Le guide très professionnel et capable de répondre à toutes les questions . Je recommande cette visite.

De MICHELLE FOUCHET le 01/05/2023

Note globale ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★

Fun ★★★★★

**Ludique et historique**

Oui, activités est très ludique et familiale. Découverte pertinente de l'histoire de la station hydraulique

De Nicole Esnard le 26/04/2023

Merci beaucoup pour votre commentaire. Bon séjour en Vallées de Gavarnie !

De Sylvaine le 26/04/2023

AFFICHER 11 COMMENTAIRES





Chaque recoin des vallées recèle de grands trésors... Que vous soyez plutôt du genre à vous **balader** au grand air ou bien à partir **explorer l'histoire** au travers de son patrimoine bâti, nos guides sauront vous plonger dans les légendes des villages pyrénéens.

## VISITES CULTURELLES ET ACTIVITÉS SPORTIVES AU FIL DES SAISONS

## Réservez vos activités en ligne !

En toutes saisons, réservez nos visites guidées en ligne pour une immersion au cœur des Vallées de Gavarnie.

[Retour](#)

## Patrimoine en visite, Gavarnie

90 MINUTES

 Gavarnie-Gèdre



Au pied d'une montagne d'exception, de grande Nature, ce lieu est aussi chargé d'histoires. Bergers, voyageurs, pèlerins, romantiques, guides de montagne et leurs clients passionnés ont façonné ce site incontournable doublement classé par l'UNESCO.

- Balade familiale et culturelle
- Animée par une guide conférencière
- A la découverte d'un site de renommée internationale
- Le berceau du Pyrénéisme

**Réservation** De 5,00 €

Sélectionnez la date et heure de rendez-vous souhaitées

1. Date

Choisir la date

Patrimoine en visite, Gavarnie	0.00 € TVA incluse
-----------------------------------	-----------------------

### Plus d'informations

Découvrez les services et autres informations importantes.

## Lieu

Informations supplémentaires sur le lieu de rendez-vous

**Réservation** De 5,00 €

Sélectionnez la date et heure de rendez-vous souhaitées

**1. Date** samedi 20 mai 2023 ▼

**2. Heure 14:30** ▼

### 3. Option

Adulte  
5,00 €

Gratuit pour les moins  
de 16 ans

**0,00 €**

Patrimoine et Gavarnie	TVA incluse
---------------------------	-------------

**AJOUTER AU PANIER**

Réservation

De 5,00 €

Sélectionnez la date et heure de rendez-vous souhaitées

1. Date samedi 20 mai 2023

2. Heure 14:30

3. Option

Adulte

5,00 €

Gratuit pour les moins de 16 ans

0,00 €

Patrimoine e Gavarnie

TVA incluse

AJOUTER AU PANIER

Réservation

De 5,00 €

1. PANIER D'ACHAT2. CONTACT

19:27

Nous avons réservé ces billets pour vous pour les 20 prochaines minutes. Merci de veiller au temps de réservation restant.

Patrimoine en visite, Gavarnie

Visite guidée, Gavarnie – Adulte

Samedi, 20 mai 2023

14:30 heures

Quantité: 2 × 5,00 €

Retirer

Patrimoine en visite, Gavarnie

Visite guidée, Gavarnie – Gratuit pour les moins de 16 ans

Samedi, 20 mai 2023

14:30 heures

Quantité: 1 × 0,00 €

Retirer

J'ai un code promotionnel

Total commande 10,00 €

TVA incluse

PASSER LA COMMANDE

< CONTINUER MES ACHATS

Réservation

De 5,00 €

1. PANIER D'ACHAT2. CONTACT

Saisissez vos coordonnées.

Prénom \*

Nom de famille \*

Email \*

Confirmer l'adresse \*

Numéro de

\* Ce champ est obligatoire

Total commande 10,00 €

TVA incluse

PROCHAINE ÉTAPE

< RETOUR

Réservation

De 5,00 €

1. PANIER D'ACHAT2. CONTACT

Sélectionnez votre mode de paiement.

Carte de crédit

Bancontact

Prélèvement SEPA

Facture

Alipay

Total commande 10,00 €

TVA incluse

VALIDER LE PAIEMENT

< RETOUR

10

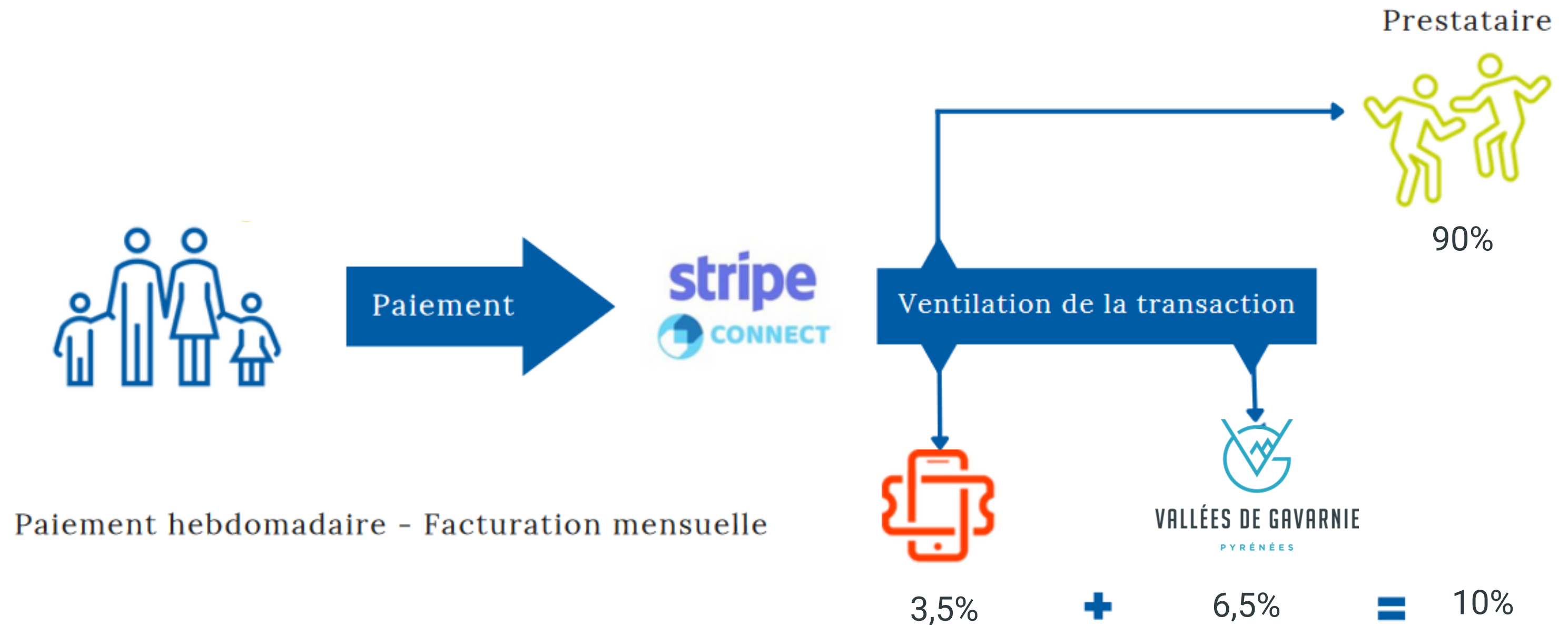
# COMBIEN ÇA COÛTE ET COMMENT ÇA MARCHE ?

Nous avons conclu un partenariat avec la plateforme **Regiondo** qui vous permet de bénéficier de **tarifs préférentiels**. Ces **offres sont accessibles uniquement aux partenaires de l'Agence Touristique des Vallées de Gavarnie**.

- **Offre Prestataire** proposant la vente en ligne sur le site de l'ATVG, la gestion des réservations, le channel manager et un outil statistique simplifié : **0 €**
- **Offre Starter** qui permet d'intégrer le module réservation sur votre site, l'édition de bon cadeau, caisse enregistreuse sur votre point de vente : **19 €/mois** au lieu de **49 €**
- **Offre Avancé** gestion des ressources\*, système d'avis clients, gestion de la relation client (permet l'exploitation des données personnelles, dans le respect du RGPD): **39 €** au lieu de **99 €**
- **Offre Entreprise** réalisation de packages personnalisés, e-mailing personnalisés, accès à 2 000 applications. : **89 € au lieu de 199 €**



# FONCTIONNEMENT DE REGIONDO



\*Lors d'une réservation en direct sur votre site web, seule la commission de Regiondo est prélevée

# POURQUOI REJOINDRE REGIONDO ?

- Adapté au **secteur du loisir**
- Améliorer la **visibilité de vos offres**
- Développer vos **ventes directes**
- Bénéficier d'un **outil fiable et puissant**
- Gérer et actualiser **un seul et même calendrier**
- Proposer une **réservation immédiate**
- **Nombreux canaux de distribution** dont Google Reserve (actuellement, la seule solution sur le marché à le proposer)

# VOTRE RÉFÉRENTE POUR CE SERVICE



**Sylvaine COSTA**

Responsable de commercialisation - Référente place de marché  
[sylvaine.costa@valleesdegavarnie.com](mailto:sylvaine.costa@valleesdegavarnie.com) - Tél.: 06 88 84 38 84



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION !**

DES QUESTIONS ?