



L'EUROPE S'ENGAGE  
L'OCCITANIE AGIT



VALLÉES DE GAVARNIE  
PYRÉNÉES

Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional

# AGENCE TOURISTIQUE DES VALLÉES DE GAVARNIE

## STRATEGIE DE COMMERCIALISATION EN LIGNE

Mai 2023

# RÉORGANISATION DE NOTRE ÉCOSYSTÈME DIGITAL

## ■ UN NOUVEAU SITE DE DESTINATION

- Mobile First
- Internet de séjour (Je suis sur place, Je prépare mon séjour)
- Progressive Web App (PWA)

## ■ UNE SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CLIENT (CRM)

- Maîtrise de la donnée
- Actions marketing efficaces et automatisées

## ■ UN NOUVEAU DISPOSITIF DE COMMERCIALISATION

- La vente online
- La vente offline (vente au comptoir)
- La centrale de réservation



# AUDIT OUTILS NUMÉRIQUES

## ■ DES AXES D'AMÉLIORATION STRATÉGIE ONLINE

- Macro-environnement ATVG VS tendances E-tourisme actuelles
- E-Tourisme = 46% de part de marché touristique 2019
- Crise sanitaire : Démocratisation des solutions digitales dans nos tâches quotidiennes
- Vente sur smartphone : représente 50,9 % des achats en ligne chaque semaine dans le monde, un taux comparable avec les chiffres concernant la France (49 %).
- Diversification de gros acteurs (Airbnb, Decathlon Travel, Booking...) sur la vente d'activités de loisirs



# AUDIT OUTILS NUMÉRIQUES

## ■ OBJECTIFS

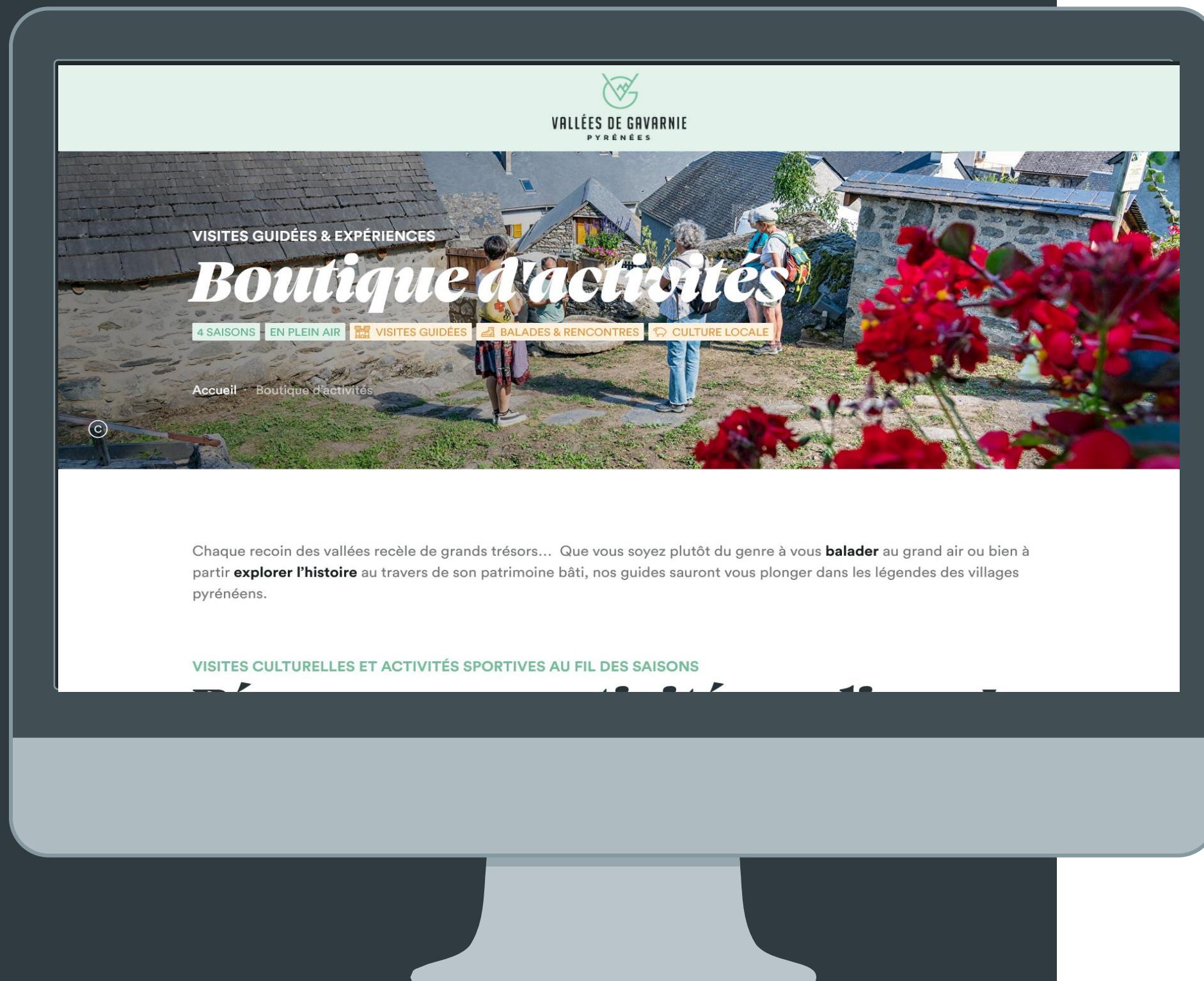
- Proposer une nouvelle approche des activités de loisirs aux clients par le biais de la digitalisation des prestataires de services
- Créer de la valeur pour les producteurs d'offres de loisirs en leur donnant de la visibilité et en encourageant leur innovation
- Doter l'ATVG d'une plateforme simple, claire et intuitive qui donne accès aux offres touristiques afin de mieux répondre aux besoins des voyageurs et améliorer le parcours et l'expérience client
- Orienter nos services et actions de promotion vers des cibles prédéterminées

# VENTE DE VOS ACTIVITÉS ET SERVICES SUR NOTRE PLACE DE MARCHÉ

## QU'EST-CE QU'UNE PLACE DE MARCHÉ ?



Une place de marché est une **plateforme numérique** qui permet de mutualiser l'ensemble des activités touristiques du territoire sur **un même canal de distribution**.



# SITE WEB DESTINATION

Nouveau site internet pour la destination Janvier 2023 (vente en ligne des activités de loisirs)

Mise en avant dès la home page de la boutique d'activités

Page dédiée à la boutique d'activités

# BOUTIQUE D'ACTIVITÉS REGIONDO

VISITES CULTURELLES ET ACTIVITÉS SPORTIVES AU FIL DES SAISONS

## Réservez vos activités en ligne !

En toutes saisons, réservez nos visites guidées en ligne pour une immersion au cœur des Vallées de Gavarnie.

Catégories — Sélectionnez les catégories ▾

Localisation — Choisissez un lieu

Date — Sélectionnez une date ou une plage de...

**Vente terminée**

**Patrimoine en visite, Gavarnie**  
Au pied d'une montagne d'exception, de grande Nature, ce lieu est aussi chargé d'histoires. Bergers, voyageurs, pèlerins,...

Profitez de cette visite pour découvrir le patrimoine industriel des Vallées de Gavarnie et l'une des plus importantes centrales des Pyrénées....

★★★★★ 4.9  
🕒 75 minutes — Gavarnie-Gèdre  
De 10,00 € **VOIR LES DÉTAILS**



**Patrimoine Gazost vill**  
Ville haute, historique et commerciale. Pas à pas et de rues en ruelles, retrouvez les traces du développement de la cité-marché,...

🕒 90 minutes — Argelès-Gazost  
De 5,00 € **RÉSERVEZ ICI**



**Patrimoine en visite, Gavarnie**  
Faites une visite guidée à la découverte de la "cueillette de l'eau" et du fonctionnement d'un aménagement hydroélectrique, sur les traces des bâtiments de barrages pyrénéens et des hydrauliciens d'EDF. Sur les rives gauche et droite du Gave de Pau, un ensemble de galeries collecte l'eau des lacs, des ruisseaux, des torrents et des affluents pour l'alimenter et permettre de produire de l'électricité propre et renouvelable grâce à la force de l'eau. Équipé d'un casque de réalité virtuelle, montez en hélicoptère pour une tournée aérienne au dessus d'un barrage. Une belle aventure à partager en famille !

Plus d'informations  
Découvrez les services et autres informations importantes.

Lieu  
Informations supplémentaires sur le lieu de rendez-vous

11 évaluations

Qualité/prix ★★★★★ Fun ★★★★★  
Note globale ★★★★★ Qualité/prix ★★★★★ Fun ★★★★★  
Visite guidée très intéressante et ludique  
Visite à 4 personnes (2 adultes et 2 ados) encadrée par un jeune guide très sympathique et très bien informé de l'histoire et du fonctionnement de la centrale et de l'infrastructure de collecte d'eau associée (barrages, lacs,...). Quel ouvrage ! L'expérience avec les casques de réalité virtuelle est très immersive. Un beau moment très enrichissant sur le patrimoine énergétique des Pyrénées, patrimoine qui est de plus en plus d'actualité...  
De Stéphane Roze le 03/05/2023

**Visite guidée Centrale Hydroélectrique EDF de Pragnères**

**Réservation** De 10,00 €

TICKETS EXPUISÉS !

Désolé, ce produit n'est plus disponible.  
Merci d'appeler 05 62 97 00 25



VENTE TERMINÉE 75 MINUTES

★★★★★ 4.9 (11 évaluations) — Gavarnie-Gèdre

Profitez de cette visite pour découvrir le patrimoine industriel des Vallées de Gavarnie et l'une des plus importantes centrales des Pyrénées. Une expérience unique dans un site insolite alliant visite guidée et expérience de réalité virtuelle !

- Une expérience unique
- Un site insolite
- La Réalité virtuelle
- Pour petits et grands

Description

Partez à la découverte de la "cueillette de l'eau" et du fonctionnement d'un aménagement hydroélectrique, sur les traces des bâtiments de barrages pyrénéens et des hydrauliciens d'EDF. Sur les rives gauche et droite du Gave de Pau, un ensemble de galeries collecte l'eau des lacs, des ruisseaux, des torrents et des affluents pour l'alimenter et permettre de produire de l'électricité propre et renouvelable grâce à la force de l'eau. Équipé d'un casque de réalité virtuelle, montez en hélicoptère pour une tournée aérienne au dessus d'un barrage. Une belle aventure à partager en famille !

Plus d'informations

Lieu

11 évaluations

Qualité/prix ★★★★★ Fun ★★★★★  
Note globale ★★★★★ Qualité/prix ★★★★★ Fun ★★★★★  
Visite guidée très intéressante et ludique  
Visite à 4 personnes (2 adultes et 2 ados) encadrée par un jeune guide très sympathique et très bien informé de l'histoire et du fonctionnement de la centrale et de l'infrastructure de collecte d'eau associée (barrages, lacs,...). Quel ouvrage ! L'expérience avec les casques de réalité virtuelle est très immersive. Un beau moment très enrichissant sur le patrimoine énergétique des Pyrénées, patrimoine qui est de plus en plus d'actualité...  
De Stéphane Roze le 03/05/2023

# Visite guidée Centrale Hydroélectrique EDF de Pragnères

VENTE TERMINÉE

75 MINUTES

★★★★★ 4.9 (11 évaluations) Gavarnie-Gèdre



Profitez de cette visite pour découvrir le patrimoine industriel des Vallées de Gavarnie et l'une des plus importantes centrales des Pyrénées. Une expérience unique dans un site insolite alliant visite guidée et expérience de réalité virtuelle !

- Une expérience unique
- Un site insolite
- La Réalité virtuelle
- Pour petits et grands

## Description

Partez à la découverte de la "cueillette de l'eau" et du fonctionnement d'un aménagement hydroélectrique, sur les traces des bâtisseurs de barrages pyrénéens et des hydrauliciens d'EDF. Sur les rives gauche et droite du Gave de Pau, un ensemble de galeries collecte l'eau des lacs, des ruisseaux, des torrents et des affluents pour l'alimenter et permettre de produire de l'électricité propre et renouvelable grâce à la force de l'eau. Equipé d'un casque de réalité virtuelle, montez en hélicoptère pour une tournée aérienne au dessus d'un barrage. Une belle aventure à partager en famille !

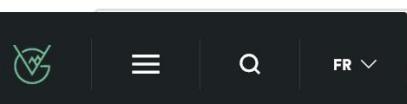
## Plus d'informations

Découvrez les services et autres informations importantes.

## Lieu

Informations supplémentaires sur le lieu de rendez-vous

## 11 évaluations



### Visite guidée très intéressante et ludique

Visite à 4 personnes (2 adultes et 2 ados) encadrée par un jeune guide très sympathique et très bien informé de l'histoire et du fonctionnement de la centrale et de l'infrastructure de collecte d'eau associée (barrages, lacs...). Quel ouvrage ! L'expérience avec les casques de réalité virtuelle est très immersive. Un beau moment très enrichissant sur le patrimoine énergétique des Pyrénées, patrimoine qui est de plus en plus d'actualité...

De Stéphane Rozes le 03/05/2023

## Réservation

10,00 €  
De

### TICKETS ÉPUISÉS !

Désolé, ce produit n'est plus disponible.

Merci d'appeler 05 62 97 00 25

## 11 évaluations

Note globale ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★

Fun ★★★★★

Note globale ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★

Fun ★★★★★

### Visite guidée très intéressante et ludique

Visite à 4 personnes (2 adultes et 2 ados) encadrée par un jeune guide très sympathique et très bien informé de l'histoire et du fonctionnement de la centrale et de l'infrastructure de collecte d'eau associée (barrages, lacs...). Quel ouvrage ! L'expérience avec les casques de réalité virtuelle est très immersive. Un beau moment très enrichissant sur le patrimoine énergétique des Pyrénées, patrimoine qui est de plus en plus d'actualité...

De Stéphane Rozes le 03/05/2023

Note globale ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★

Fun ★★★★★

### Visite très intéressante, passionnante .

Visite très bien rythmée, cartes, film, visite , le tout très passionnant Le guide très professionnel et capable de répondre à toutes les questions . Je recommande cette visite.

De MICHELLE FOUCHE le 01/05/2023

Note globale ★★★★★

Qualité/prix ★★★★★

Fun ★★★★★

### Ludique et historique

Oui, activités est très ludique et familiale. Découverte pertinente de l'histoire de la station hydraulique

De Nicole Esnard le 26/04/2023

Merci beaucoup pour votre commentaire. Bon séjour en Vallées de Gavarnie !

De Sylvaine le 26/04/2023

AFFICHER 11 COMMENTAIRES

# Réservez

De  
**5,00 €**

Sélectionnez la date et heure de rendez-vous souhaitées

- 1. Date** samedi 20 mai 2023

### **3. Option**

**Adulte**  
**5,00 €**

Gratuit pour les moins  
de 16 ans

**Patrimoine  
Gavarnie**

A10LITER ALL PANTER

# Réservez

De 5,00 €

Sélectionnez la date et heure de rendez-vous souhaitées

1. Date samedi 20 mai 2023

2. Heure 14:30

3. Option

Adulte  
5,00 €

Gratuit pour les moins de 16 ans

0,00 €



Patrimoine en visite, Gavarnie

TVA incluse

AJOUTER AU PANIER

# Réservez

De 5,00 €

1. PANIER D'ACHAT      2. CONTACT

19:27  
Nous avons réservé ces billets pour vous pour les 20 prochaines minutes. Merci de veiller au temps de réservation restant.

## Patrimoine en visite, Gavarnie

Visite guidée, Gavarnie - Adulte

📅 Samedi, 20 mai 2023

⌚ 14:30 heures

Quantité: 2 × 5,00 €

✖ Retirer

## Patrimoine en visite, Gavarnie

Visite guidée, Gavarnie - Gratuit pour les moins de 16 ans

📅 Samedi, 20 mai 2023

⌚ 14:30 heures

Quantité: 1 × 0,00 €

✖ Retirer

J'ai un code promotionnel

Total commande 10,00 €

TVA incluse

PASSER LA COMMANDE

< CONTINUER MES ACHATS

# Réservez

De 5,00 €

1. PANIER D'ACHAT      2. CONTACT

Saisissez vos coordonnées.

Prénom \*

Nom de famille \*

Email \*

Confirmer l'

✖✖✖

Numéro de

\* Ce champ est obligatoire

Total commande 10,00 €

TVA incluse

PROCHAINE ÉTAPE

< RETOUR

# Réservez

De 5,00 €

1. PANIER D'ACHAT      2. CONTACT

Sélectionnez votre mode de paiement.

Carte de crédit



Bancontact



Prélèvement SEPA



Facture



Alipay

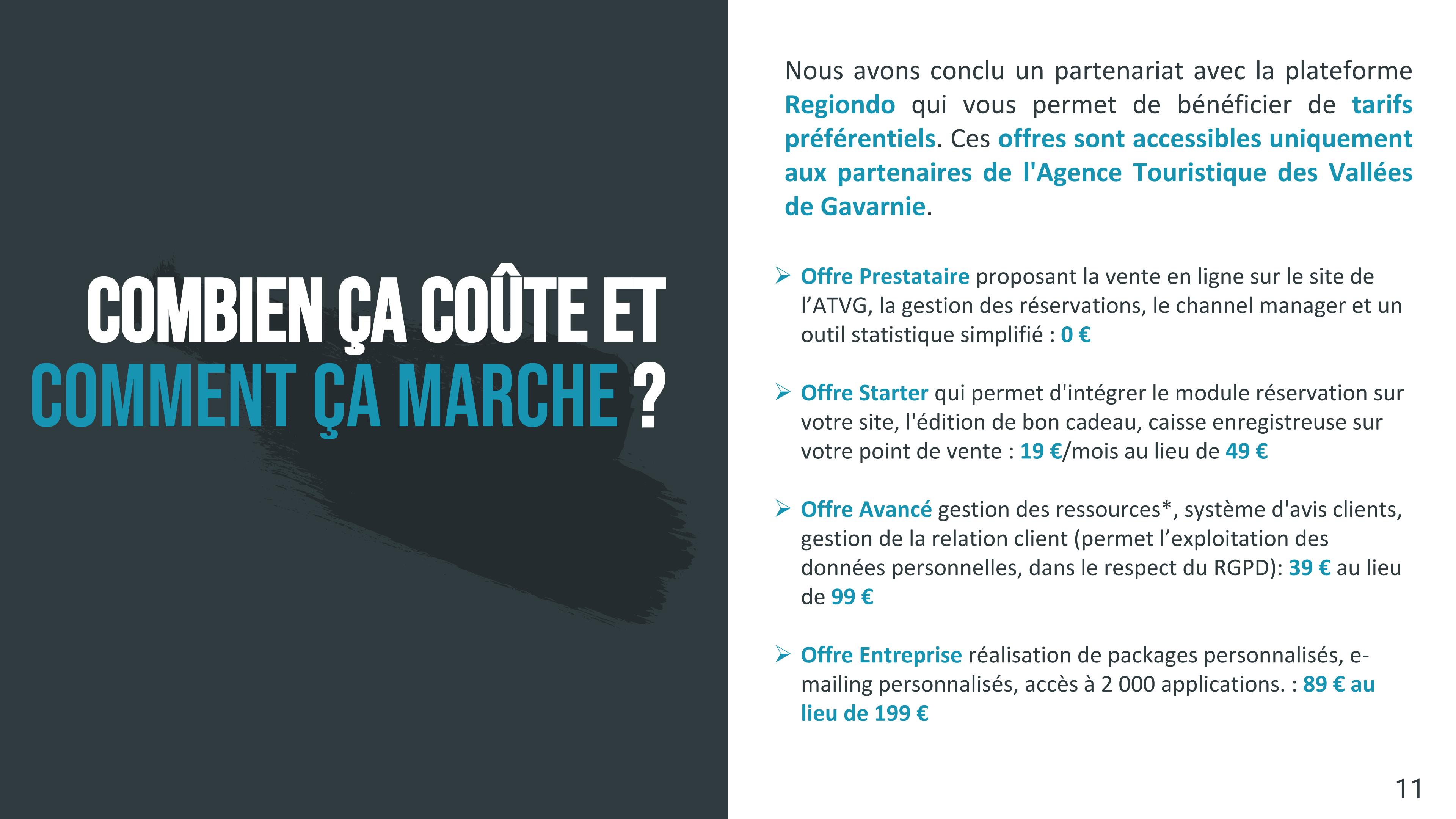


Total commande 10,00 €

TVA incluse

VALIDER LE PAIEMENT

< RETOUR

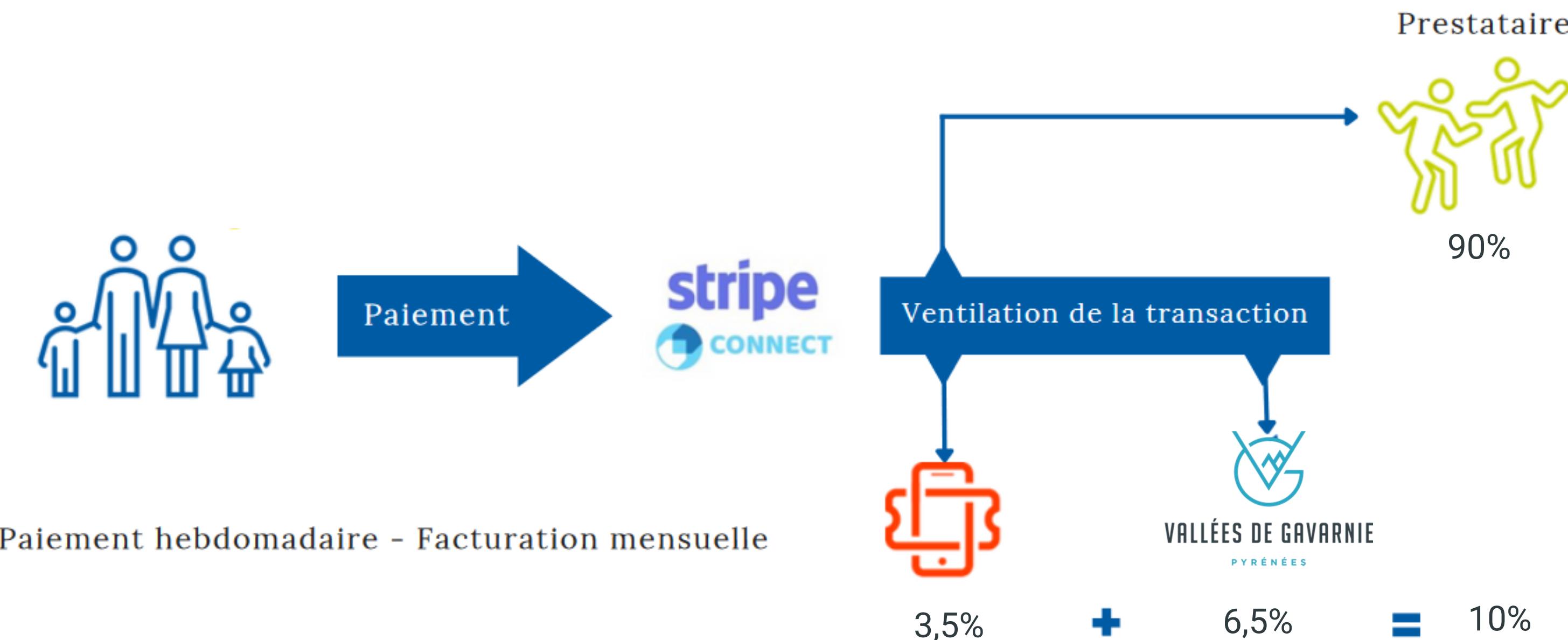


# COMBIEN ÇA COÛTE ET COMMENT ÇA MARCHE ?

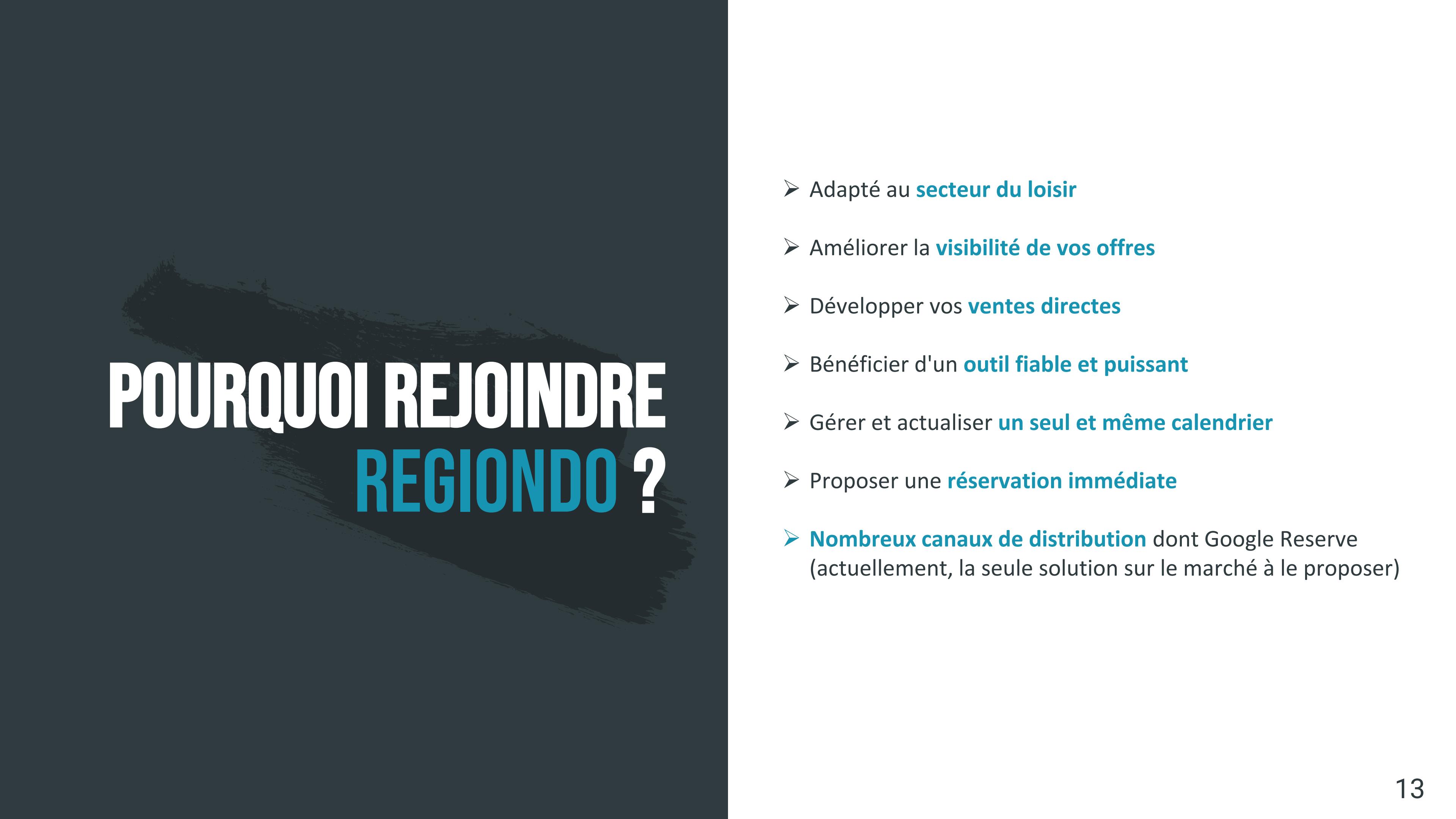
Nous avons conclu un partenariat avec la plateforme **Regiondo** qui vous permet de bénéficier de **tarifs préférentiels**. Ces **offres sont accessibles uniquement aux partenaires de l'Agence Touristique des Vallées de Gavarnie**.

- **Offre Prestataire** proposant la vente en ligne sur le site de l'ATVG, la gestion des réservations, le channel manager et un outil statistique simplifié : **0 €**
- **Offre Starter** qui permet d'intégrer le module réservation sur votre site, l'édition de bon cadeau, caisse enregistreuse sur votre point de vente : **19 €/mois au lieu de 49 €**
- **Offre Avancé** gestion des ressources\*, système d'avis clients, gestion de la relation client (permet l'exploitation des données personnelles, dans le respect du RGPD): **39 €** au lieu de **99 €**
- **Offre Entreprise** réalisation de packages personnalisés, e-mailing personnalisés, accès à 2 000 applications. : **89 € au lieu de 199 €**

# FONCTIONNEMENT DE REGIONDO



\*Lors d'une réservation en direct sur votre site web, seule la commission de Regiondo est prélevée



# POURQUOI REJOINDRE REGIONDO ?

- Adapté au **secteur du loisir**
- Améliorer la **visibilité de vos offres**
- Développer vos **ventes directes**
- Bénéficier d'un **outil fiable et puissant**
- Gérer et actualiser **un seul et même calendrier**
- Proposer une **réservation immédiate**
- **Nombreux canaux de distribution** dont Google Reserve  
(actuellement, la seule solution sur le marché à le proposer)

# VOTRE RÉFÉRENTE POUR CE SERVICE



**Sylvaine COSTA**

Responsable de commercialisation - Référente place de marché  
[sylvaine.costa@valleesdegavarnie.com](mailto:sylvaine.costa@valleesdegavarnie.com) - Tél.: 06 88 84 38 84

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION !**

DES QUESTIONS ?