

# PROTOCOLE SANITAIRE USAGERS

## 17 MESURES POUR SE DÉPLACER EN SÉCURITÉ ET PRENDRE SOIN DE NOS USAGERS

### Dispositions réglementaires nationales

#### ● Port du masque obligatoire

Le port du masque est obligatoire pour tous les usagers de plus de 11 ans.

Le personnel de conduite en est dispensé si une paroi fixe ou amovible a été mise en place.

#### ● Nettoyage/désinfection du véhicule 1 fois/jour

#### ● Désinfection des points contacts 2 fois/jour

Les points contacts sont désinfectés à minima deux fois par jour : barres, poignées, boutons "arrêt demandé" et accoudoirs.

#### ● Montée porte avant et descente porte arrière

#### ● Entretien climatisation

Une maintenance rigoureuse des filtres air entrant et air sortant est effectuée.

#### ● Rappel mesures d'hygiène usagers

### Recommandations et actions de la Région Occitanie

#### ● Reprise à 100% des réseaux liO autocars dès le 11 mai 2020

#### ● Concertation avec les représentants des transporteurs routiers de voyageurs

#### ● Mise en place de distributeurs de gel

Tous les autocars liO seront équipés à très court terme de distributeurs de gels.

#### ● Incitation à la désinfection des mains

Les usagers se désinfectent les mains s'ils le souhaitent.

#### ● Respect de la distanciation physique (1m)

Nous invitons les usagers qui ne voyagent pas ensemble à respecter les mesures de distanciation physique.

#### ● Respect du sens de circulation pour éviter les contacts, notamment lors de la sortie du véhicule

#### ● Affichage de la date de désinfection

#### ● Renouvellement de l'air dans le véhicule

#### ● Mise en œuvre par la Région de la vente à distance des titres de transport

Tous les autocars liO de lignes régulières seront équipés à très court terme d'un système de validation de titre de transport dématérialisé.

#### ● Obligation de présenter l'appoint

Afin d'éviter au maximum les contacts, l'appoint sera demandé pour tout achat à bord.

#### ● Affectation fixe d'un conducteur par véhicule privilégiée



**Ayez confiance aux transports en commun**

SERVICE  
PUBLIC  
OCCITANIE  
TRANSPORTS

