

BIENVENUE

Notre cocon Bigourdan



Livret d'accueil

1 RUE ALFRED CAZALAS  
65200 BAGNERES DE BIGORRE



+33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com



# VOS HÔTES

*Chers voyageurs,*

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre appartement.  
Nous sommes Esther et Thierry, vos hôtes, et nous avons à cœur de de partager  
avec vous notre appartement dans cette charmante ville.  
Notre objectif est de vous offrir une agréable expérience pendant votre séjour.

Nous avons donc soigneusement aménagé notre location pour répondre à vos  
besoins. Ce livret a pour objectif de vous informer au mieux et vos retours et  
remarques nous permettrons de le faire évoluer pour améliorer votre expérience.

Nous sommes impatients de vous accueillir et de faire de votre séjour une douce  
parenthèse . N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des  
demandes spécifiques avant votre arrivée.

Bienvenue à la maison !

*Esther & Thierry*



+ 33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com



*A propos*

# L'APPARTEMENT

Bienvenue dans notre appartement de 37m<sup>2</sup>, pouvant accueillir jusqu'à 5 personnes. Il se situe au premier étage sans ascenseur d'une petite copropriété en centre ville.

La pièce à vivre se compose d'un coin salon, équipé d'une TV connectée et d'un espace cuisine et repas, intégralement équipé pour vous sentir comme à la maison..

La chambre est organisée en deux espaces nuit, dotés de 2 lits en 140 et d'un lit superposé en 90 .

Cet appartement familial est situé dans un quartier calme et paisible à proximité de tous les commerces et commodités, à deux pas du centre ville, de son marché et des halles, mais aussi de l'espace thermal et ludique.

## *Les caractéristiques*



5 PERSONNES

Le logement est composé d'une chambre, séparée en 2 espaces nuits. 5 personnes au total.



À 5 MIN DU CENTRE VILLE

L'appartement est idéalement situé à 400 m des halles, du marché, des commerces, des restaurants et de l'espace thermal.



L'EXTÉRIEUR

De nombreux restaurants, et commerçants vous accueillent

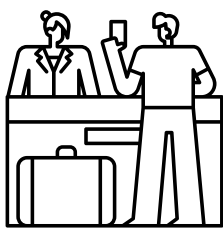


+ 33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

# Votre séjour



## ARRIVÉE 16H

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre location Airbnb !

Nous voulions vous informer que l'heure d'arrivée prévue est à partir de 16h.

Nous avons choisi cette heure pour nous assurer que tout est parfaitement préparé et prêt à votre arrivée.

Si vous prévoyez d'arriver plus tôt, veuillez nous contacter pour vérifier la disponibilité du logement.



Les clés pour accéder au logement se trouvent dans la boîte à clés. Le code vous sera communiqué par SMS le jour de votre arrivée, après confirmation du règlement.

## PENDANT LE SEJOUR

Contact par téléphone ou par mail : SMS, Appel

## DÉPART 11H

Nous espérons que votre séjour chez nous a été agréable .

Nous tenions à vous informer que l'heure de départ prévue est à 11h.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre location.

Si vous avez des questions supplémentaires concernant votre départ ou quoi que ce soit d'autre, n'hésitez pas à nous contacter.



Les clés doivent être déposées dans la boîte à clés .

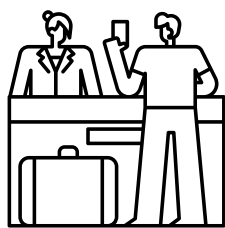


+33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

# Arrivée / Départ

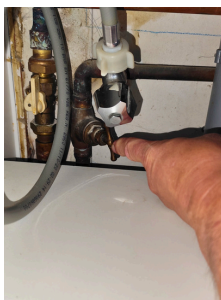


## EN ARRIVANT

## A PARTIR DE 16H

1. Mettre en Marche le compteur électrique en appuyant sur le bouton blanc
2. Ouvrir le robinet d'eau général de l'appartement situé sous l'évier
3. Allumer la chaudière
4. Le réglage du chauffage se fait avec le thermostat situé au mur

N.B.: Vérifier que le bouton de la chasse d'eau remonte, il peut rester bloqué.



## EN PARTANT

## AVANT 11H

1. Vider et nettoyer le frigo, laisser les portes ouvertes (freezer + frigo)
2. Vider et les poubelles
3. Enlever et les draps et les déposer dans la poubelle à la salle de bain
4. Plier les couettes et les déposer sur les lits avec les oreillers
5. Faire le ménage : Cuisine, Sanitaire, Aspirateur, serpillère
6. Eteindre la chaudière
7. Fermer le robinet d'eau général de l'appartement situé sous l'évier
8. Fermer les volets et fenêtres
9. Couper le compteur électrique (bouton rouge)



+33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

*A proximité*

# PARKING



## Parking gratuit :

Place Charles Dancla, au pied de l'appartement, et les rues adjacentes.

## En centre ville, le stationnement est payant.

### UNE HEURE GRATUITE

- Le stationnement est payant du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 19h, et le samedi, de 8h30 à 12h30.
- Il est gratuit le samedi après-midi, le dimanche et les jours fériés.
- Attention, pour bénéficier de la première heure gratuite de stationnement, vous devez commencer par entrer votre numéro d'immatriculation dans l'horodateur.
- Si vous souhaitez stationner plus d'une heure, il vous suffit de compléter en payant avec de la monnaie ou par carte bancaire.
- LES CURISTES peuvent stationner en zone rouge ou jaune en payant un forfait de 1 euro par demi-journée, sur présentation d'une attestation de cure.

## TRANSPORT



### Facilitez vos déplacements avec la navette gratuite !

- L'été (du 1er mai au 31 octobre), elle est financée par la ville et la CCHB et circule du lundi au samedi.
- A l'automne et jusqu'au printemps suivant, elle est gérée exclusivement par la ville, couvre un territoire moins large et circule le mercredi (toute la journée) ainsi que le samedi matin.

AVEC L'APPLICATION GRATUITE ZENBUS, VOUS POUVEZ DÉSORMAIS SAVOIR EN TEMPS RÉEL OÙ SE TROUVE VOTRE NAVETTE !  
(A TÉLÉCHARGER DEPUIS L'APP STORE OU LE PLAY STORE).



+ 33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

# Les règles

## DE L'APPARTEMENT



Nous vous remercions de choisir notre appartement pour votre séjour. Afin de garantir une expérience agréable pour tous nos invités, veuillez prendre en compte les règles suivantes :



### INTERDICTION DE FUMER

Nous vous demandons de fumer à l'extérieur et de disposer de vos mégots de manière responsable.



### PAS D'ANIMAUX

Animaux de compagnie : Nous regrettons de ne pas pouvoir accepter les animaux dans notre maison, afin de maintenir un environnement propre et sans allergènes pour tous nos invités.



### PAS DE CHAUSSURES

Pour préserver la propreté de notre maison, nous vous prions de bien vouloir enlever vos chaussures à l'intérieur. Des tapis d'entrée seront à votre disposition pour que vous puissiez se déchausser.

### ORDURES MÉNAGERES

### RECYCLAGE

Le tri sélectif permet de diminuer le cout des charges.



- Des bacs avec couvercles et anses de transport se trouve dans le placard de la pièce à vivre, en bas à gauche pour faire ce tri.
- Plusieurs points de collecte à proximité sont gratuits.



Des sacs poubelles se trouvent sous l'évier.

- Un badge est à votre disposition dans le placard (crochet à gauche) pour ouvrir les colonnes d'ordures ménagères.



### PRODUITS DE NETTOYAGE

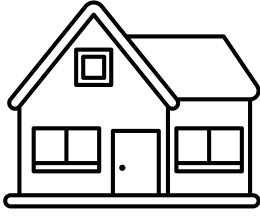
Vous trouverez à votre disposition les produits d'entretien et nécessaire de ménage : torchons, balai, aspirateur, serpillère...



# Les équipements DE L'APPARTEMENT

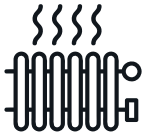
Les équipements suivants sont mis à votre disposition.

## L'ENTRÉE



### APPARTEMENT N°11

- COMPTEUR ÉLECTRIQUE
- TAPIS DE SOL
- MEUBLE À CHAUSSURES
- PORTE MANTEAUX
- MIROIR



RADIATEUR



DÉTECTEUR  
DE FUMÉE



## SALLE DE BAIN

- LAVABO
- MEUBLE SOUS VASQUE
- MEUBLE AVEC MIROIR
- BAIGNOIRE
- SANITAIRE
- ETENDOIR À LINGE
- CORBEILLE À LINGE
- PORTE-SERVIETTES
- 1 RADIATEUR



PRODUITS DE  
NETTOYAGE



SÈCHE-  
CHEVEUX



## PIÈCE À VIVRE



## SALON

- CANAPÉ 2 PLACES
- 2 FAUTEUILS
- 4 COUSSINS
- 1 PLAID
- 1 TABLE BASSE
- 1 LECTEUR RADIO CD
- 2 DESSERTES



TÉLÉVISION



WIFI



- 1 TABLE
- 4 CHAISES
- PLACARD À VAISSELLE

## ESPACE REPAS



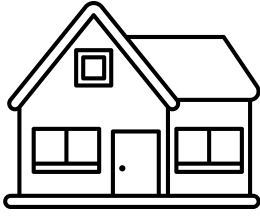
+33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

# Les équipements DE L'APPARTEMENT

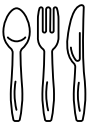
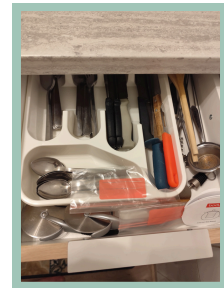
Les équipements suivants sont mis à votre disposition.



- PLAQUE DE FOUR
- PLATS À TARTE / PIZZA
- APPAREIL À RACLETTE
- CARAFE
- ASSIETTES
- PASSOIRE
- ESSOREUSE À SALADE
- SALADIERS
- BOITES DE CONSERVATION
- CASSEROLES
- FAITOUT
- POELES + COUVERCLES
- USTENSILES DE CUISINE
- BAC DE TRI SELECTIF
- BALAI
- SERPILLÈRE + SEAU
- PELLE + BALAYETTE
- EXTINCTEUR



VAISELLE



COUVERT

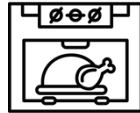
## CUISINE



RÉFRIGÉRATEUR



MICRO-ONDES



FOUR



CAFETIÈRE

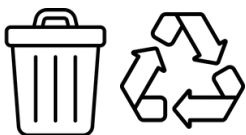


GRILLE PAIN

- PLAQUE VITROCÉRAMIQUE
- LAVE-LINGE
- SENSEO
- BOULLOIRE
- PRODUIT DE NETTOYAGE
- TORCHONS
- ESSUIE MAINS



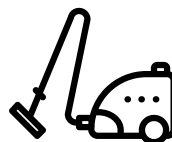
## ORDURES MÉNAGÈRES



POUBELLE  
TRI SELECTIF



PRODUITS DE  
NETTOYAGE



ASPIRATEUR



TORCHONS  
EPONGE  
SERPILLÈRE



+ 33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com



# Les équipements DE L'APPARTEMENT

Les équipements suivants sont mis à votre disposition.

## COIN NUIT



2 LITS 2 PLACES



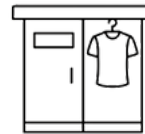
1 LIT SUPERPOSÉ



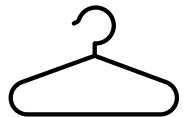
OREILLERS



DRAPS



DRESSING



CINTRES

## LINGE

## DIVERS

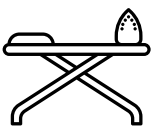


TABLE À  
REPASSER



FER A REPASSER



MACHINE À LAVER



DÉTECTEUR DE  
FUMÉE



RADIATEUR



+33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com



**IDENTIFIANT**

LIVEBOX BF20



**MOT DE PASSE**

TA7Z bQHb C9VS A5cL gf

Scannez-moi



pour vous connecter  
en Wi-Fi



## WIFI

Profitez d'une connexion WiFi gratuite .

1. Accédez aux paramètres Wi-Fi de votre appareil.
2. Recherchez les réseaux disponibles et sélectionnez le vôtre.
3. Entrez le mot de passe Wi-Fi, si nécessaire.
4. Attendez que votre appareil se connecte au réseau.
5. Une fois connecté, vous devriez voir l'icône Wi-Fi active sur votre appareil, indiquant une connexion réussie.

Cette procédure peut varier légèrement selon le type d'appareil que vous utilisez (smartphone, ordinateur portable, tablette, etc.), mais elle est généralement similaire pour la plupart des appareils.

## TV CONNECTEE



+ 33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

# QUESTIONS PRATIQUES



17

POLICE

18

POMPIERS

15

SAMU



CENTRE HOSPITALIER  
15 RUE GAMBETTA  
65200 BAGNERES DE BIGORRE  
05 62 91 41 11



## PHARMACIE

Pour connaître la pharmacie de garde, consultez le site [www.3237.fr](http://www.3237.fr)

Il est mis à jour par la pharmacie Miral Frick, chargée de l'organisation des gardes à Bagnères-de-Bigorre.



POUBELLE

- Tri Selectif
- Ordures Ménagères



+33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

# Commerces DE PROXIMITÉ



Une grande diversité de petits commerces de qualité animent le centre-ville de Bagnères-de-Bigorre : commerces de bouche, boutiques d'artisanat, de vêtements, librairies, cafés, restaurants...

## Le Marché

Le marché hebdomadaire (\*), l'un des plus animés du département, rassemble les artisans et producteurs qui font toute la richesse du terroir bagnérais et, plus largement, des Pyrénées.

Chaque samedi matin (sauf jours fériés), de 8h à 13h, il réunit 200 exposants (producteurs locaux, artisans alimentaires, vendeurs textiles...etc.) en centre-ville.

Un vaste espace du marché est dédié aux producteurs (éleveurs, boulangers, maraîchers...) engagés en agriculture biologique.



## LES HALLES

Les producteurs locaux sont également présents sous les halles, toute la semaine :

- le lundi, de 8h à 13h
- du mardi au vendredi, de 8h à 13h et de 16h à 19h
- le samedi, de 8h à 19h
- le dimanche, de 8h à 13h



 13 Rue des Thermes, 65200 Bagnères-de-Bigorre

D'autres marchés sont organisés chaque année à Bagnères : des marchés de nuit (par l'Association des commerçants et artisans bagnérais), des marchés des producteurs locaux, une foire bio...  
Pour retrouver les dates de ces marchés temporaires, pensez à consulter [Événements - Bagnères-de-Bigorre](#)



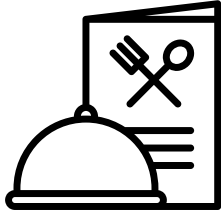
+33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

# OÙ MANGER ?

## *A proximité*



De nombreux commerces vous accueillent pour se restaurer.  
A vous de choisir. Liste non exhaustive.

*Nous avons testé et aimé...*



### LA FABRIQUE DU TERROIR

Bistro gourmand /Plats à emporter /Cuisine traditionnelle  
/Porc noir de bigorre



3 bis avenue du Maquis de Payolle, 65200 Bagnères-de-Bigorre



### LA TABLE DU CINQ

Téléphone : 05 62 37 02 95

Mail: [resa@latableducinq.com](mailto:resa@latableducinq.com)

Un lieu chaleureux et convivial pour vous proposer une cuisine inventive à partir de produits simples, locaux et de saison.

Tous les plats, toutes les pâtisseries ainsi que le pain sont faits maison.



13 Rue des Thermes, 65200 Bagnères-de-Bigorre

<https://latableducinq.com/>



### L'ASSIETTE DE JULIETTE

[L'Assiette de Juliette - Restaurant semi-gastronomique à Bagnères de Bigorre - L'Assiette de Juliette](#)



22 boulevard Carnot, 65200 Bagnères-de-Bigorre



### O BEGORRA

tel:+33 5 62 95 02 06

Excellent moment au o begorra. Très bonne assiette. Viande parfaite et salade parfaite . Un vrai moment de partage. Équipe sympa et souriante.



32 allée des Coustous, 65200 Bagnères-de-Bigorre



+ 33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



[esther.cazenave@gmail.com](mailto:esther.cazenave@gmail.com)

# Les meilleurs conseils VISITER LA RÉGION

Office de tourisme Tourmalet Pic du Midi



Au départ du centre-ville, de La Mongie, de Lesponne ou de Soulagnets, Bagnères-de-Bigorre offre de nombreuses possibilités de :

- balades à pied (en ville, au vallon de Salut, au Bédât, à Lesponne...)
- randonnées plus sportives en moyenne montagne (le Monné...), vers les hauts sommets (Pic du Midi, Montaigu...) ou les grands lacs (Lac Bleu, d'Ourrec, du Campana...)
- sorties cyclistes avec les ascensions des cols d'Aspin et du Tourmalet
  - sorties VTT (pistes labélisées par la FFC) ou VTT de descente

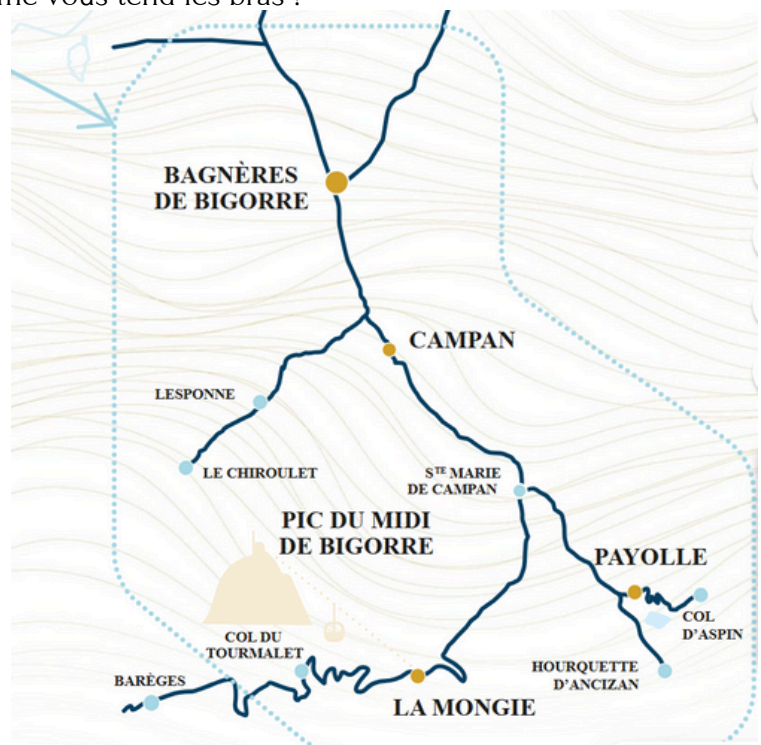
Vous pouvez vous procurer des topos-guides à l'Office de Tourisme.

## LAC DE PAYOLLE

Ici nous avons notre petit Canada : Payolle, un lieu idyllique tout au long de l'année, entre balade avec les chiens de traïneau, les balades estivales et son lac féérique, le tout amenant vers le Col d'Aspin et la Hourquette d'Ancizan.

## LE PIC DU MIDI DE BIGORRE

Bienvenue dans ce coin de pays où tout est possible, caresser les cîmes en embarquant à bord de cet impressionnant vaisseau des étoiles qu'est le Pic du Midi de Bigorre. Un panorama à vous couper le souffle vous tend les bras !



+33 6 23 95 65 21  
+33 6 18 98 05 54



esther.cazenave@gmail.com

# BIENVENUE



1 RUE ALFRED CAZALAS, 65200 BAGNERES DE BIGORRE

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre appartement.

En espérant rendre votre séjour agréable..

Profitez pleinement de votre expérience.

**ESTHER ET THIERRY CAZENAVE**



+ 33 06 18 98 05 54

+ 33 06 23 95 65 21

[esther.cazenave@gmail.com](mailto:esther.cazenave@gmail.com)



## HÔPITAL

Centre Hospitalier  
15 rue Gambetta  
65201 Bagnères de Bigorre

05 62 91 41 11

17

POLICE

18

POMPIERS

15

SAMU



RÉSEAU

LIVEBOX BF20

MOT DE PASSE

TA7Z bQHb C9VS A5cL gf

Scannez-moi



SCANNER ICI NOTRE LIVRET D'ACCUEIL

## RÈGLES DE LA MAISON



INTERDICTION DE FUMER



ENLEVEZ VOS CHAUSSURES



PAS D'ANIMAUX



PAS DE FÊTES



PAS D'INVITÉ NON ENREGISTRÉS



CALME : DE 22H À 7H



## AVANT DE PARTIR

Heure de départ : 11h



FERMER LES FENÊTRES ET VOILETS



VIDER LE FRIGO  
OUVRIR LE FREEZER  
LAISSER LA PORTE OUVERTE



LAISSER LE LOGEMENT PROPRE



JETER LES POUBELLES



## AVEZ-VOUS PASSÉ UN AGRÉABLE SÉJOUR ?

*Nous apprécierions si vous pouviez prendre quelques minutes pour écrire un avis sur Airbnb.*

*Merci !*



+ 33 6 23 95 65 21

+33 6 18 98 05 54



[esther.cazenave@gmail.com](mailto:esther.cazenave@gmail.com)