OCTOBRE 2026 N°7

socio-professionnels

le TOPO

L'OT vous guide

« Que cette lumière que nous tenons ce soir ne s'éteigne jamais dans nos vies, mais qu'elle illumine l'avenir. »

(Pape Léon XIV lors de la Procession aux Flambeaux)

ACTUS/NOUVEAUTÉS

en rando'gnon

VISITE PAPALE : QUELLE MISE EN LUMIÈRE DE LOURDES !

Unicité, solidarité, fraternité, célébration de la douce atmosphère de notre petite cité des Pyrénées : au-delà des images diffusées, la visite du Pape a donné à voir d'autres facettes de Lourdes.

La première de ces facettes est authentique. Sur le pont tout juste baptisé Léon XIV, Monsieur le Maire a accueilli le Pape et lu pour lui le paysage : au nord, bien en vue, le Château Fort, et au sud, les Pyrénées.

La seconde est chaleureuse. Avec le dévoilement de la sculpture de Jean-Jacques Abdallah s'est affirmée la nature accueillante et fraternelle de la ville de Lourdes.

La troisième, enfin, est douce. Étape intermédiaire entre Paris et Metz, Lourdes est apparue comme une respiration au coeur du séjour français du souverain pontif. À taille humaine et entourée de nature, notre ville a inspiré le ressourcement aux participants des célébrations comme aux spectateurs qui y ont assisté par écrans interposés.

Marqué par Lourdes et sa lumière, le Pape a adressé des messages qui résonnent avec ce que l'Office de Tourisme souhaite faire (res)sentir aux visiteurs : une destination où tout un chacun trouve sa place, découvre un territoire riche et qui s'expérimente de bien des manières, au-delà du Sanctuaire.

Des images qui resteront en tête et qui donneront à coup sûr l'envie de découvrir Lourdes.

Le retour en images





©Nathan Ardillon

RETOMBÉE PRESSE : «UN WEEK-END À... LOURDES»

Quelques jours avant la venue du Pape, l'équipe de l'Office de Tourisme a accueilli Matthieu Dupont, journaliste TF1, pour le tournage du format « Un week-end à... ».

Armé d'un programme bien ficelé, il est parti en visite de sites et d'activités emblématiques. En retour, il nous a offert une large visibilité en faisant la part belle aux facettes nature, patrimoine et gastronomie de la destination Lourdes.

Un reportage produit pour le JT de 13h du samedi 26 septembre à visionner et diffuser sans hésitation :

Cliquez ici pour accèder au replay.



PONT LÉON XIV : DÉJÀ CULTE

En vous promenant du côté du pont Léon XIV fraîchement inauguré, la photogénie de l'ouvrage vous sautera aux yeux.

Les visiteurs ne s'y trompent pas : ils sont nombreux à improviser une séance photo ou bien plus simplement un selfie devant « La Fraternité entre les peuples ».

Le pont et la sculpture qui l'orne apparaissent déjà comme des éléments de patrimoine incontournables à Lourdes. Avec sa vue sur le Château Fort, sa symbolique et son inauguration historique, attendez vous à ce que ce site devienne culte !



ACTIONS
VOTRE OFFICE DE TOURISME GR



SUITE AU CONTRAT DE DESTINATION, LE CONTRAT COLLABORATIF !

Ce partenariat réunit Ad'Occ, HPTE, l'Aéroport TLP et l'Office de Tourisme de Lourdes pour transformer l'attractivité de notre territoire.

Grâce à un cofinancement partagé entre ces 4 parties, l'objectif est d'affirmer Lourdes à la fois comme une destination essentielle et comme le camp de base idéal des Pyrénées. Nous valorisons ainsi sa richesse propre et sa capacité d'accueil stratégique pour rayonner vers les Grands Sites, allonger les séjours et captiver de nouvelles clientèles.

En lien direct avec les lignes aériennes de TLP, ce nouveau cadre cible trois marchés prioritaires : la Belgique, l'Italie et la Pologne. Pour accroître la visibilité et stimuler la transformation, des actions BtoB ciblées s'articulent autour de salons majeurs (Rimini, Varsovie, BTExpo) afin de conquérir de nouveaux tours opérateurs. En complément, des éductours et des accueils presse et influence valoriseront cette offre alliant nature, patrimoine et art de vivre.

Cette dynamique collective vise à renforcer la programmation et générer des nuitées. Lourdes complète ainsi son ancrage spirituel pour devenir la destination phare et le point de départ incontournable de toute l'expérience pyrénéenne !

PORTRAIT PATOU EN MÊME TEMPS



DIANE



Si dans une autre vie, Diane a enseigné le français au Portugal, en Italie et en Pologne, dans celle-ci elle se réjouit de son retour aux sources. Les Pyrénées, elle les aime et les explore avec bonheur à pied, à vélo et même sur les flots.

Son rôle de chargée de relation clients à l'Office de Tourisme lui va à merveille : drôle, à l'écoute et chaleureuse, elle sait parfaitement guider les visiteurs vers une descente en raft sur le Gave suivie d'une sortie VTT sur le chemin Henri IV pour terminer par un coucher de soleil sur le lac.

Diane est référente Tourisme & Handicap : elle recense l'offre adaptée afin de pouvoir répondre aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite. Elle veille également à la qualité de l'information délivrée aux visiteurs et oeuvre pour la mise à jour de vos fiches Tourinsoft.

ANECDOTE !

On raconte que sa garbure est excellente. Et pour cause ! Elle la prépare selon la recette transmise par son arrière-grand-mère bigourdane. L'équipe de l'Office de Tourisme n'attend qu'une chose : y goûter pour se prononcer.

DATA FINI DE BALISER

Les chiffres de la visite papale

+15%
de nuitées
sur la période du 25 au 27 septembre dont 32% de nationaux (moyenne habituelle autour de 25%)

Top 5
fréquentation par région

1. Occitanie
2. Nouvelle-Aquitaine
3. Île-de-France
4. Auvergne-Rhône-Alpes
5. Provence-Alpes-Côte-d'Azur

+117%
excursionnistes [1]
les 26 et 27 septembre

+53%
de touristes [2] + excursionnistes
les 26 et 27 septembre

Source : Fluxvision

1. personnes présentes plus de 2h sur un même site
2. personnes ayant effectué une nuitée

AGENDA - OCT – NOV – DEC 2026

Lourdes
Lumière des Pyrénées

on ne se refuge rien

MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS
De début octobre à fin novembre
Nous vous invitons à vérifier et mettre à jour votre offre : périodes et horaires d'ouverture, tarifs, coordonnées, services, photos...

Réservez votre rendez-vous d'accompagnement

ATELIERS HÔTELS-RESTAURANTS
ELLOHA : MAÎTRISER LA NOUVELLE VERSION
Jeudi 15 octobre
Jeudi 22 octobre
Prise en main du nouvel espace Elloha

Cliquez ici pour vous inscrire

ATELIERS LOCATIFS
ELLOHA : MAÎTRISER LA NOUVELLE VERSION
Jeudi 29 octobre
Jeudi 12 novembre
Prise en main du nouvel espace Elloha

Cliquez ici pour vous inscrire

ATELIER EXPRESS
LOURDES EN AUTOMNE-HIVER : L'ESSENTIEL DE LA DESTINATION
Mardi 3 novembre
En 45 minutes, (re)découvrez l'essentiel de Lourdes en automne-hiver

Cliquez ici pour vous inscrire

ATELIERS ACTIVITÉS
ELLOHA : MAÎTRISER LA NOUVELLE VERSION
Jeudi 19 novembre
Prise en main du nouvel espace Elloha

Cliquez ici pour vous inscrire



QUALITÉ

Lourdes reçoit de plus en plus de visiteurs individuels : couples, familles et amis. Beaucoup viennent pour la première fois (7 sur 10 selon l'étude visiteurs 2024), organisent eux-mêmes leur séjour et n'ont pas les mêmes attentes qu'un groupe. Ils cherchent du confort, de la souplesse, de bonnes adresses et une raison de rester plus longtemps.

Cela concerne chacun d'entre nous. Chambres rénovées, insonorisation, accueil en plusieurs langues, cuisine de qualité, activités à la carte : chaque amélioration pèse sur l'image de la destination et sur l'avis que les visiteurs laisse en repartant.

L'Office de Tourisme est là pour mettre en avant ces progrès. Et quand le travail est fait, il peut être reconnu : Destination d'Excellence, HaPy Saveurs, Altamonta, Accueil Vélo, Clef Verte... Les labels rassurent les clients et vous distinguent. Vous avez renové, repensé votre offre, changé votre façon d'accueillir ? Parlez-nous-en, nous relayons vos évolutions et vous orientons vers la démarche qui vous correspond.

GARDONS LE LIEN
trouver l'information

SUIVEZ L'OFFICE DE TOURISME
Page pros et partenaires, Linkedin, Facebook et Instagram : votre Office de Tourisme vous informe et vous inspire en ligne. Consultez régulièrement nos différents canaux de communication digitaux !

V.I.T. TOURINSOFT
Horaires, jours d'ouverture, coordonnées de contact, détails des prestations... Les informations concernant votre établissements sont-elles à jour sur notre site internet ? Connectez-vous à votre espace V.I.T., mettez à jour votre fiche afin d'être sûrs que les visiteurs de l'Office de Tourisme aient les bonnes informations.

hautes-pyrenees.espacepro.tourinsoft.com/

L'AGENDA DES MANIFESTATIONS
Disponible sur le site de l'Office de Tourisme de Lourdes, l'agenda des manifestations de tout savoir sur les événements à venir ainsi que les temps forts de l'année. Alors, on fait quoi ce week-end ?

L'Agenda de l'Office de Tourisme

NOS HORAIRES D'HIVER
L'Office de Tourisme Place du Champ Commun reste ouvert ! Des horaires adaptés pour une permanence assurée. Vos clients peuvent ainsi bénéficier de nos conseils tout l'hiver.

Venez nous voir !

© conception graphique et éditoriale - Yvette, l'agence pop com'