

LIVRET D'ACCUEIL



**Bienvenue
au
48 Domaine de l'Arbizon**

Le mot des propriétaires

Chers Vacanciers, nous vous souhaitons la bienvenue au Domaine de l'Arbizon, ce petit livret est réalisé afin de vous communiquer toutes les informations nécessaires pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions. Vous y trouverez un certain nombre d'informations concernant le chalet et la région.

Nous mettons à votre disposition un service de conciergerie (les Trésors en Bigorre) dont vous trouverez les coordonnées dans les pages suivantes pour répondre à tous vos renseignements complémentaires durant votre séjour.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans les Pyrénées.

Alexandra et Bruno MALISSEN

Sommaire

Se rendre au logement - Plan d'accès

L'arrivée dans le logement:

Conciergerie

Heure d'arrivée et de départ

Liste des équipements du logement

Utilisation des équipements

Règles de vie

Informations pratiques

Numéros utiles

Visiter la région

L'arrivée dans le logement

Accueil par notre service de conciergerie:

Les Clés d'Audrey

Vous serez contacté avant votre arrivée.

Il est possible de prévoir de la location de linge, draps et équipements bébés

Heure d'arrivée et de départ

A votre arrivée :

Visite du chalet et état des lieux. Remise des clés, remise du solde de la location et des chèques de caution (800 euros et 50 euros pour la caution « ménage ») .

Celles-ci vous seront restituées à la fin du séjour après contrôle de l'état des lieux, ainsi que de l'état de propreté .

A votre départ :

Le ménage de fin de séjour devra être effectué par vos soins avant votre départ.

Vider les poubelles, nettoyer et ranger la vaisselle.

Penser à retirer vos produits stockés dans le réfrigérateur et congélateur.

Un état des lieux de sortie sera effectué à la remise des clefs.

Le chèque de caution vous sera restitué sous réserve de constatation de dégâts lors de l'état des lieux et qui seront déduits de votre chèque de caution.

Merci de signaler votre heure de départ au service de conciergerie afin d'effectuer un état des

lieux de sortie . La location devra être libérée au plus tard à 10h00.

Liste des équipements du logement

Cuisine:

8 grandes assiettes plates	10 couteaux	1 bouteille en verre
8 petites assiettes plates	12 cuillères à soupe	1 carafe d'eau
8 assiettes creuses	12 fourchettes	1 corbeille à fruit
8 bols	12 cuillères à café	1 dessous de table en verre
8 verres 25cl	1 couteau à pain	1 bouilloire
11 verres à pied	1 grand couteau	4 ustensiles en plastique noir
14 verres droit	1 ouvre boîte	1 lèche sauce
13 tasses à café	1 ouvre-bouteille	1 cafetière à filtre
10 sous-tasses à café	1 fouet	3 maniques
3 mugs blancs	2 cuillères à salade	1 dessous de table en liège
3 mugs bleus	1 palette en plastique	1 mixer
1 pot à lait	2 palettes en bois	1 verre mesureur
8 tasses marrons	1 louche	3 saladiers en verre
3 plats	1 grande cuillère	1 saladier en porcelaine
1 cafetière à piston	1 pelle à tarte	1 plat carré en porcelaine
5 casseroles	1 couteau économe	1 plat en pyrex ovale
3 poeles	1 paire de ciseaux	1 boîte tupperware orange
1 sauteuse	1 planche à découper	2 allume-gaz
1 couvercle en verre	2 couvercles en alu	1 faitout Téfal
1 four	1 hotte	1 lave-vaisselle
1 plaque de cuisson 4 feux	2 égouttoirs	1essoreuse à salade

Cellier:

1 micro-ondes + cloche	1 frigo + partie congélateur	1 raclette + pierrade
1 cocotte -minute	1 sauteuse inox	3 plats pour four
2 cuvettes	1 fer à repasser	1 étendoir à linge
1 balayette + pelle	2 balais	1 balai pour sol avec recharge
1 seau	1 enrouleur électrique	

Salon:

1 table avec 2 rallonges	6 chaises	1 canapé d'angle
1 TV (140 cm)	1 boîtier satellite	1 poêle à granulés Cloé 3
2 fauteuils « Acapulco » noirs	1 chaise	1 lampe sur pied
1 armoire (privé)	2 grands cadres	1 pendule
1 dame-jeanne	1 table basse	1 meuble TV
1 tapis gris	1 aspirateur (entrée)	

Extérieur:

2 bains de soleil	1 étendoir à linge	1 table pique-nique en bois
1 range-chaussure	1 toile-cirée	

Rez-de jardin:

1 table basse	1 clic-clac gris	1 lampe de chevet
1 escabeau	1 machine à laver	1 frigo (petit modèle)
1 placard avec étagère	1 chaise	1 descente de lit

Chambre rez de jardin:

2 tables de chevet en bois	1 lit 140*90	1 commode
1 chaise	2 lampes de chevet	1 cadre

Salle d'eau rez de jardin:

1 douche	1 wc	1 évier
1 raclette	1 sèche serviette	1 extracteur d'humidité
1 tapis de douche	1 poubelle	1 brosse à wc
2 absorbeurs d'humidité (recharge dans le placard)		

Mezzanine - bureau:

1 clic-clac gris	1 tapis gris	1 meuble TV
1 TV 108cm Philips	1 décodeur satellite	1 table basse ronde
1 lampe de chevet	1 chaise	1 chaise de bureau
1 bureau	1 étagère	2 meubles à tiroir

Salle de bains étage:

1 douche	1 baignoire	1 wc
1 meuble avec évier	1 tapis de douche	1 raclette

Chambre étage:

1 lit 140*90	2 chevets en verre	1 lampe de chevet
1 chaise	2 placards intégrés	

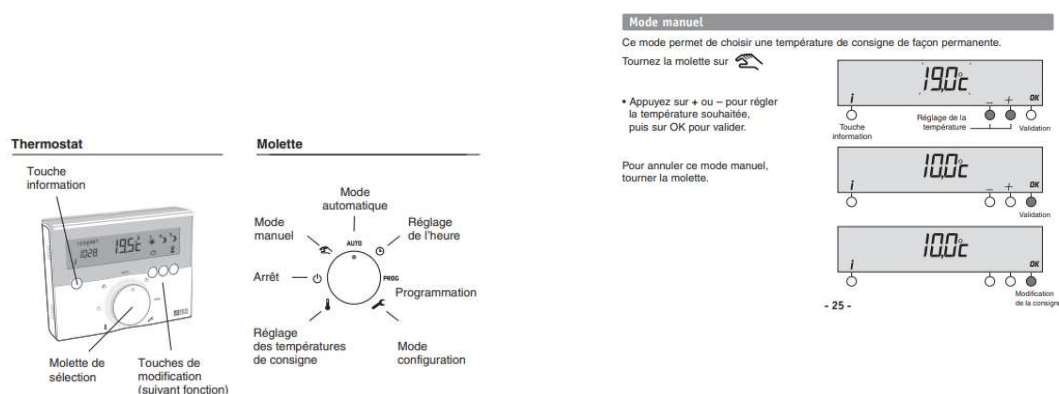
Utilisation des équipements

◆ Poêle à granulés:

Le mode d'emploi est disponible en fin de livret d'accueil.

Des sacs de pellets sont à votre disposition à l'extérieur du logement au sous-sol sous une bâche. Utiliser uniquement l'aspirateur à cendres en cas de nettoyage.

◆ Chauffage: la chaudière est installée dans le cellier. Utiliser uniquement le thermostat (boîtier blanc ci-dessous) pour régler la température (température conseillée 19°C). Utiliser les thermostats des radiateurs pour régler le chauffage par pièce.



◆ Internet: Le wifi est à votre disposition. Le code Wifi est inscrit sur la box.

◆ En cas de menace d'orage merci de débrancher les télévisions.

◆ Pour information, les poubelles sont à sortir les mercredis. (poubelle grise: ramassage tous les mercredis et poubelle jaune: 1 semaine sur 2).

MERCI DE SIGNALER TOUT DYSFONCTIONNEMENT OU CASSE A LA CONCIERGERIE

Règles de vie

Pour le bon déroulement de votre séjour, et celui des personnes qui vous succéderont, nous vous remercions d'avance de ne pas fumer à l'intérieur et de respecter les quelques points ci-dessous.

Utilisation des lieux :

Le séjour dispose d'un parquet en chêne massif, merci de faire attention à ne pas tâcher ni endommager ce revêtement de sol. Pour cela, il est impératif de ne pas marcher en chaussures, ni de disposer d'affaires humides sur le sol.

Pour sécher vos affaires, l'espace extérieur abrité est à votre libre disposition, de même que le sous-sol qui bénéficie du chauffage.

Pour leur sécurité ne laissez jamais vos jeunes enfants divaguer sans surveillance.
Pour des questions d'hygiène, les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

Mesdames, il est impératif de ne jamais jeter vos serviettes hygiéniques et vos tampons périodiques dans les toilettes, les canalisations ne sont absolument pas prévus pour cette usage.

Merci de fermer les fenêtres et portes lorsque vous vous absentez du chalet.

Le domaine de l'Arbizon est une copropriété horizontale, merci de respecter la tranquillité de vos voisins. De même, il est interdit de stationner devant le chalet pour ne pas gêner l'accès au chalet voisin. Il est tout à fait toléré de s'arrêter pour décharger votre voiture. Un parking est disponible en contrebas (sous les arbres) ou juste au-dessus du chalet.

Nous sommes conscients qu'il n'est pas très agréable de se faire dire ce qui semble évident au bon entretien d'un lieu de vie, malheureusement par expérience nous savons qu'il est parfois nécessaire de le rappeler. On demande au locataire de gérer le chalet "en bon père de famille", expression qui semble désuète aujourd'hui mais que nous trouvons jolie. Les containers à poubelle se trouvent devant la location.

Informations pratiques

Où faire ses courses ?

◆ Pouzac:

Intermarché: 83 Av. de la Mongie, 65200 Pouzac - 05 62 91 03 03

Lidl: Zac du Moulin Câlin, Av. de la Mongie, 65200 Pouzac - 08 00 90 03 43

Aldi: Zac du Moulin Câlin, Av. de la Mongie, 65200 Pouzac - 01 81 09 78 25

◆ Centre-ville:

Carrefour Market: 26 Av. Geruzet, 65200 Bagnères-de-Bigorre - 05 62 91 02 62

Monoprix: 5 Pl. Lafayette, 65200 Bagnères-de-Bigorre - 05 62 95 00 70

Où prendre du carburant ?

◆ Carrefour Market: 26 Av. Geruzet, 65200 Bagnères-de-Bigorre - 05 62 91 02 62

◆ Intermarché: 83 Av. de la Mongie, 65200 Pouzac - 05 62 91 03 03

◆ TotalEnergies: Avenue Maquis de Payolle, Rte des Cols, 65200 Bagnères-de-Bigorre – 05 62 95 82 82

Où se faire soigner ?

◆ Centre Hospitalier de Bagnères de Bigorre: 15 Rue Gambetta, 65200 Bagnères-de-Bigorre - 05 62 91 41 11

◆ Pharmacie de garde: consultez le site www.3237.fr

Numéros utiles

◆ Pompiers : 18

◆ Police : 17

◆ SAMU : 15

Visiter la région

Office du tourisme:

Rue du Pic d'Espade, 65200 Bagnères-de-Bigorre

Téléphone: 05 62 91 94 15

<https://www.tourmaletpicdumidi.fr/>

Marché de Bagnères (700m à pied)

Incontournable, chaque samedi matin, de 8h à 13h, il réunit 200 exposants (producteurs locaux, artisans alimentaires, vendeurs textiles...etc.) en centre-ville.

Randonnées

Au départ du centre-ville, de La Mongie, de Lesponne, Bagnères-de-Bigorre offre de nombreuses possibilités de :

- balades à pied (en ville, au vallon de Salut, au Bédât, à Lesponne...)
- randonnées plus sportives en moyenne montagne (le Tucou, le Monné...),
- vers les hauts sommets (Pic du Midi, Montaigu...) ou les grands lacs (Lac Bleu, d'Ourrec, du Campana...),

Aquensis (700m à pied)

Ce vaste espace dédié au bien-être associe bienfaits de l'eau thermale et détente, avec bassins animés, hammam, spas, cabines de soins personnalisés et salle de sport. Un lieu incontournable à Bagnères-de-Bigorre !

Pic du Midi (30min - 26km)

Véritable phare des Pyrénées, le Pic du Midi culmine à 2877 mètres d'altitude et offre un panorama à couper le souffle. Classé Grand Site de Midi-Pyrénées, il est également célèbre pour son observatoire astronomique, son espace muséographique le plus haut d'Europe.

Domaine skiable (30min - 26km)

Le Grand Tourmalet, plus grande station des Pyrénées françaises, c'est 61 pistes, 30 remontées sur plus de 100 km et une variété infinie de paysages.

Le domaine, qui réunit les versants de La Mongie (commune de Bagnères-de-Bigorre) et de Barèges, est à la fois adapté aux débutants (16 pistes vertes et 22 bleues) et aux skieurs plus expérimentés (17 rouges, 6 noires, un espace freestyle et un domaine hors-pistes sur les trois versants du Pic du Midi).

Navette Bagnères-La Mongie:

Bagnères-de-Bigorre > La Mongie

Horaires valables pour la saison 2023-2024

Jours de la semaine		LàV	LàV	LàV	LàV	LàV	LàV	LMJV	Me	LàV	LàV	LàV	LàV	LàV	LàV	LàV	LàV	LàV	SD	SD	SD	S	SD	SD	SD	SD	SD	SD	
HORS VACANCES Du 8 janvier au 9 février 2024 Du 11 mars 2024 à fermeture station																													
VACANCES DE NOËL Du 23 décembre 2023 au 7 janvier 2024																													
VACANCES D'HIVER TOUTES ZONES Du 10 février au 10 mars 2024																													
LIGNE		IO 960	SKIBUS	IO 960	SKIBUS	IO 960	SKIBUS	SKIBUS	SKIBUS	IO 960	IO 960	SKIBUS	IO 960	SKIBUS	SKIBUS	IO 960	SKIBUS	IO 960	SKIBUS	IO 960	SKIBUS	IO 960	SKIBUS	SKIBUS	SKIBUS	SKIBUS	SKIBUS	SKIBUS	
TARBES	Gare SNCF	06:50	08:00	08:45						12:20	13:05	15:10				16:10	17:15		07:50	10:00	12:20								
	Rue Larrey	07:00	08:10	08:55						12:30	13:15	15:20				16:20	17:25		08:00	10:10	12:30								
	Halle Brauhauban	07:01	08:11	08:56						12:31	13:16	15:21				16:21	17:26		08:01	10:11	12:31								
	Régiment de Bigorre	07:02	08:12	08:57						12:32	13:17	15:22				16:22	17:27		08:02	10:12	12:32								
	Rue Carnot - Marie Curie	07:03	08:13	08:58						12:33	13:18	15:23				16:23	17:28		08:03	10:13	12:33								
	Aérodrome	07:05	08:15	09:00						12:35	13:20	15:25				16:25	17:30		08:05	10:15	12:35								
LALOUBÈRE	Mairie	07:07	08:17	09:02						12:37	13:22	15:27				16:27	17:32		08:07	10:17	12:37								
	Bourg sud	07:08	08:18	09:03						12:38	13:23	15:28				16:28	17:33		08:08	10:18	12:38								
HORGUES	Bascule abri bus	07:10	08:20	09:05						12:40	13:25	15:30				16:30	17:35		08:10	10:20	12:40								
MOMÈRES	Cabinet médical	07:12	08:22	09:07						12:42	13:27	15:32				16:32	17:37		08:12	10:22	12:42								
	Place du Palencat	07:13	08:23	09:08						12:43	13:28	15:33				16:33	17:38		08:13	10:23	12:43								
SAINT-MARTIN	Eglise	07:14	08:24	09:09						12:44	13:29	15:34				16:34	17:39		08:14	10:24	12:44								
ARCIZAC-ADOUR	Route du Montaigu	07:15	08:25	09:10						12:45	13:30	15:35				16:35	17:40		08:15	10:25	12:45								
HIIS	Route des Cols	07:17	08:27	09:12						12:47	13:32	15:37				16:37	17:42		08:17	10:27	12:47								
	Intersection	07:19	-	-						-	-	-				-	-		-	-	-								
MONTGAILLARD	Centre	07:20	08:30	09:15						12:50	13:35	15:40				16:40	17:45		08:20	10:30	12:50								
	Stade	07:21	-	-						-	-	-				-	-		-	-	-								
TRÉBONS	Place de l'Oignon	07:23	08:33	09:18						12:53	13:38	15:43				16:43	17:48		08:23	10:33	12:53								
	Avenue de La Mongie	07:25	08:35	09:20						12:55	13:40	15:45				16:45	17:50		08:25	10:35	12:55								
POUZAC	Stade	07:26	08:36	09:21						12:56	13:41	15:46				16:46	17:51		08:26	10:36	12:56								
	Parc Industriel de la HB	07:27	08:37	09:22						12:57	13:42	15:47				16:47	17:52		08:27	10:37	12:57								
BAGNÈRES DE-BIGORRE	Parc d'Activités Soulé	07:28	08:38	09:23						12:58	13:43	15:48				16:48	17:53		08:28	10:38	12:58								
	Ancienne gare	07:32	07:50	08:42	08:52	09:27	09:37	12:30	12:30	13:02	13:47	15:00	15:52	16:00	16:15	16:52	16:30	17:57	07:50	08:32	09:37	10:42	12:30	13:02	15:00	16:00	16:15	16:30	
	Eglise	07:35	-	08:45	-	09:30	-	-	-	13:05	13:50	-	15:55	-	-	16:55	-	18:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Lycée Victor Duruy	07:38	-	-	-	09:33	-	-	-	-	-	-	15:58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Office de Tourisme		07:54	08:56		09:41	12:34	12:34					15:04			16:04	16:19	16:34		07:54	08:35	09:41	10:45	12:34	13:05	15:04	16:04	16:19	16:34
	GERDE	Pont de Gerde	07:57	08:59	09:44	12:37	12:37						15:07			16:07	16:22	16:37		07:57	08:36	09:44	10:46	12:37	13:06	15:07	16:07	16:22	16:37
ASTE	Pont d'Asté	08:00	09:02	09:47	12:40	12:40						15:10			16:10	16:25	16:40		08:00	08:37	09:47	10:47	12:40	13:07	15:10	16:10	16:25	16:40	
BEAUDÉAN	Bascule - abri bus	08:02	09:04	09:49	12:42	12:42						15:12			16:12	16:27	16:42		08:02	08:42	09:49	10:52	12:42	13:12	15:12	16:12	16:27	16:42	
	Bourg	08:04	09:06	09:51	12:44	12:44						15:14			16:14	16:29	16:44		08:04	08:44	09:51	10:54	12:44	13:14	15:14	16:14	16:29	16:44	
CAMPAN	Galade NOUVEAU!	08:09	09:11	09:56	12:49	12:49						15:19			16:19	16:34	16:49		08:09	8:49	09:56	10:59	12:49	13:19	15:19	16:19	16:34	16:49	
	Sainte-Marie de Campan	08:14	09:16	10:01	12:54	12:54						15:24			16:24	16:39	16:54		08:14	08:54	10:01	11:04	12:54	13:24	15:24	16:24	16:39	16:54	
	Gripp - abri bus	08:20	09:22	10:07	13:00	13:00						15:30			16:30	16:45	17:00		08:20	09:02	10:07	11:12	13:00	13:32	15:30	16:30	16:45	17:00	
ARTIGUES	Artigues	08:25	09:27	10:12	13:05	13:05						15:35			16:35	16:50	17:05		08:25	09:07	10:12	11:17	13:05	13:37	15:35	16:35	16:50	17:05	
LA MONGIE	La Mongie	08:35	09:37	10:22	13:15	13:15						15:45			16:45	17:00	17:15		08:35	09:17	10:22	11:27	13:15	13:47	15:45	16:45	17:00	17:15	

Point d'arrêt desservi en période scolaire de la zone C

Circule uniquement du 26 février au 8 mars

Les 25 décembre et 1er janvier, les bus circulent aux mêmes horaires que le dimanche

Le service est assuré en fonction des conditions de circulation et des intempéries.
Le chargement des skis prenant un certain temps, il est conseillé de vous présenter à l'arrêt 10 mn avant l'heure affichée.

Les horaires du Skibus en bleu sont :

> susceptibles d'être doublés si le car de l'horaire affiché sur la présente fiche horaire est plein (dans ce cas, un autre car arrive dans les 20mn)

> localisables en direct via l'application ZENBUS



Lac de Payolle (25min - 20km)

Ce lac est au centre d'une importante station touristique: se pratiquent diverses activités comme le VTT, la course d'orientation, le ski de fond (accès libre non balisé), les raquettes, les traineaux à chiens, des balades à cheval ou à poney, du parapente, de la randonnée, etc.

A proximité: les grands sites d'Occitanie

Lourdes: la ville française la plus visitée après Paris. Des millions de visiteurs venus du monde entier viennent s'y recueillir et partager leurs espoirs.

Gavarnie – Cauterets – Pont d'Espagne

Pyrénées – Aure – Louron